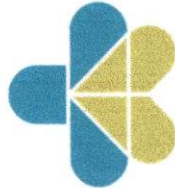


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : drg. Farichah Hanum, M.Kes

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Kariadi Semarang

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua


Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,


dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 1971062620000310002


drg. Farichah Hanum, M.Kes
NIP. 196406041989102001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RSUP Dr. KARIADI SEMARANG

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Peningkatan kualitas pemberi layanan	1.1	Terpenuhinya standar kompetensi seluruh pegawai	95%
		1.2	Kepatuhan pada jam kerja	80%
		1.3	Pemenuhan kebutuhan SDM utk pengembangan layanan unggulan	100%
		1.4	Kepuasan pelanggan internal	95%
		1.5	Terpenuhinya standart pembelajaran minimal 20 JPL/pegawai/tahun	90%
2	Peningkatan Peran sebagai RS Pendidikan	2.1	Jumlah pelatihan yang terakreditasi minimal 10 pelatihan/tahun	100%
		2.2	Tercapainya kepuasan peserta didik	70%
		2.3	Terlaksananya program fellowship untuk program prioritas	100%
3	Pengembangan penelitian	3.1	Terlaksananya penelitian klinis layanan unggulan	100%
		3.2	Persentase penelitian klinik terpublikasi yg mendukung 9 layanan prioritas di RS Pendidikan	10%
4	Peningkatan mutu layanan klinis	4.1	Pelayanan sesuai Panduan Praktik Klinik	100%
		4.2	Presentase Nett Death Rate (NDR) di RS Vertikal	<2.5%
		4.3	Jumlah laporan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit setiap 6 bulan	2 kali
		4.4	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi	100%
		4.5	Persentase kasus SC Emergensi kategori 1 dengan waktu tanggap maksimal 30 menit	60%
		4.6	Survey Budaya Keselamatan	>75
		4.7	Persentase capaian peningkatan mutu layanan klinis	80%

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
5	Peningkatan Tata kelola RS	5.1	Persentase unit kerja yang mencapai target IKU	95%
		5.2	Persentase Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	100%
		5.3	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95%
		5.4	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	100%
		5.5	Kesesuaian perencanaan anggaran dengan realisasi pengadaan	95%
		5.6	Persentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	90%
		5.7	Persentase nilai EBITDA Margin	>20%
		5.8	Persentase Realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	96%
		5.9	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	>90%
		5.10	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	100%
6	Perbaikan pengalaman pasien	6.1	Persentase Alat kesehatan RS UPT Vertikal yang telah dikalibrasi sesuai standar	90%
		6.2	Persentase Pemenuhan SPA Pelayanan RS UPT Vertikal sesuai standar	90%
		6.3	IT terintegrasi seluruh pelayanan	100%
		6.4	Persentase layanan RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	100%
		6.5	Kepuasan pelanggan eksternal	>80
		6.6	Terwujudnya implementasi efisiensi energi minimal satu (1) program/tahun	100%
		6.7	Persentase capaian perbaikan pengalaman pasien	80%

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
7	Layanan unggulan	7.1	Terlaksananya pengembangan pelayanan unggulan minimal 1 (satu) pengembangan sub pelayanan/tahun	100%
		7.2	RS mempunyai layanan unggulan yang dikembangkan melalui kerja sama internasional	1 layanan
		7.3	Persentase peningkatan kunjungan pasien Non JKN	10%
8	Terwujudnya program pengampunan RS	8.1	Jumlah RS yg dibina dan mencapai strata utama	1 RS
		8.2	Jumlah RS yg dibina dan mencapai strata madya	4 RS

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Anggaran

Rp. 1.350.000.000.000
Rp. 101.365.174.000

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

Pihak Pertama,


dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 1971062620000310002


drg. Farichah Hanum, M.Kes
NIP. 196406041989102001